

**Profil de poste : manager de projet à Lille-Sud
(CDI à pourvoir dès que possible)**

Redonner confiance et énergie aux habitants des quartiers populaires

Pour insuffler une dynamique nouvelle dans les quartiers populaires, VoisinMalin fait émerger **un réseau d'habitants-ressources salariés : les Voisins Malins**. Allant à la rencontre des habitants chez eux, ils les aident à être plus acteurs de leur vie, les mobilisent dans la vie locale et les reconnectent avec les institutions. Pour ce faire, VoisinMalin **noie des partenariats avec des entreprises et des collectivités** pour apporter aux habitants des informations utiles à leur vie quotidienne, recueillir leurs besoins et permettre aux partenaires d'adapter leurs pratiques.

En plein développement, VoisinMalin est actuellement présent dans 11 villes en Île-de-France ainsi qu'à Lille, Villeurbanne et Marseille. L'activité est réalisée sur les territoires par les Voisins Malins qui sont encadrés par le manager de projet. Celui-ci organise les missions en lien avec des partenaires locaux, monte et anime les équipes de Voisins Malins qui rencontrent les habitants lors de campagnes ciblées de **porte à porte**, qui les accompagnent dans leurs démarches, etc.

VoisinMalin est présent à Lille-Sud depuis mi-2014, avec une équipe de Voisins active depuis septembre 2015 qui a mené des missions sur l'aménagement des espaces extérieurs d'une résidence, sur la vie collective dans le quartier, sur les consommations électriques des habitants, sur les services d'accès à l'emploi ... En partenariat avec la ville et les acteurs locaux, le manager sera conduit à étendre l'action des Voisins Malins sur le reste de la ville selon les besoins d'information et de mobilisation des habitants sur divers sujets de leur vie quotidienne.

Missions :

- **Piloter notre activité localement :**
 - Recherche de missions et de commanditaires à partir des besoins des habitants et des projets des bailleurs sociaux, des opérateurs de service public et des collectivités publiques, préparation des conventions de partenariat.
 - Mise en place de ces missions : co-création du contenu -à partir des besoins identifiés et du contexte-, élaboration des supports, mise en place des formations thématiques avec les partenaires, organisation du calendrier des campagnes de porte à porte
 - Accompagnement et suivi des missions, en soutien de l'équipe de Voisins
 - Ajustements si nécessaires, en accord avec les commanditaires
 - Évaluation et bilan, en collaboration avec les Voisins, le commanditaire et les parties prenantes
 - Participer à la recherche des financements nécessaires à l'équilibre du site

- **Manager l'équipe des Voisins:**
 - Repérage des futurs Voisins et recrutement
 - Formation des Voisins, à partir de pédagogies participatives
 - Création d'une dynamique d'équipe reposant sur les qualités et capacités des Voisins, pour trouver des réponses nouvelles pour le quartier
 - Organisation avec réactivité et souplesse, planification, pilotage et évaluation des interventions des Voisins

- Mise en place d'un management inclusif pour permettre aux Voisins de contribuer à la construction du projet et de jouer leur rôle d'acteur de premier plan dans les missions.
- **Animer et développer le projet auprès des acteurs locaux:**
 - Participation à la vie du quartier, rencontre des acteurs de terrain (associations, équipements de proximité, commerçants...), compréhension des projets locaux développés notamment dans le cadre de la politique de la ville, des dynamiques liées au contrat de ville (rénovation urbaine...) et aux interventions dans les copropriétés
 - Animation du comité de pilotage local
 - Communication sur le projet (médias, bouche à oreille...)
 - Suivi et évaluation de l'action.
 - Travailler sur le développement du projet sur d'autres quartiers de la ville.

VoisinMalin est une association en croissance qui évolue rapidement (développement géographique, nouvelles thématiques, effectif en croissance...) et chacun contribue à la consolidation du projet et à son développement, en :

- participant aux différents projets autour de nos pratiques (outils de pilotage et de soutien de notre action, communication, modélisation de notre pédagogie ...) et en accompagnant leur évolution
- contribuant aux réflexions soutenant notre développement stratégique (analyse de notre impact, visibilité de notre action mais aussi réflexion sur l'évolution des compétences et du rôle des Voisins, ou de la prise en compte par les institutions du rôle des habitants dans les projets ...)

Profil :

- Femme ou homme, le manager est un professionnel ayant au moins 5 ans d'expérience; il a exercé des fonctions de responsabilité d'équipes et a eu l'occasion de développer et de mettre en œuvre des projets et d'en assurer la gestion et le reporting. Il sait négocier des conventions de partenariat et les évaluer. Il sait travailler en autonomie. C'est un familier de la diversité, des habitants vivant dans les quartiers populaires, et il a déjà travaillé dans ce contexte, connaît le contexte du logement social. Il maîtrise les sujets de la rénovation urbaine et de la gestion urbaine de proximité.
- Le/la candidat(e) connaît de préférence le territoire de Lille-Sud.
- Il a un savoir-être essentiel: capacité d'écoute, capacité à faire progresser les personnes à partir de leurs ressources, autorité naturelle; combinaison entre une rigueur sur l'application des valeurs fondamentales et des engagements (notamment partenariaux) et la souplesse pour gérer les imprévus et inventer des solutions nouvelles; capacité à entraîner les équipes, à fédérer et à donner du sens.
- Parcours: responsabilité dans un équipement local, une grosse association, une ONG, une entreprise sociale, etc...
- Bac+5, esprit de synthèse et capacités rédactionnelles
- Rémunération selon expérience.

➔ Poste à pourvoir dès que possible

➔ Envoyer CV et lettre de motivation recrutement@voisin-malin.fr

Informations complémentaires sur le site : www.voisin-malin.fr